

Die nachfolgenden Informationen gelten für Standard-PC und Notebooks

Betriebssystem

Z.B. Windows, Linux, MS DOS. Es ist die Basis zum Betrieb eines Computers.
Ohne Betriebssystem kann kein Computer, kann kein Programm verwendet werden.

Programm / Software

Z.B. MS Word. Ist eine für einen bestimmten Arbeitsablauf speziell erstellte Benutzeroberfläche um Daten zu erfassen, zu bearbeiten, zu übertragen und / oder diese zu speichern.
Programme sind eine persönliche Leistung eines oder mehrerer Programmierer und sind immer urheberrechtlich geschützt. Es gibt folgende Varianten:

- Freeware: Gratis von jedem (meist eingeschränkt für Privatpersonen) verwendbar
- Shareware: Darf meist eine gewisse Testzeit gratis verwendet werden.
- normale Software: Kann nach Kauf eine bestimmte Zeit verwendet werden.

Software-Lizenz

Wenn man Software kauft, dann erwirbt man nicht die Software selbst, sondern das Recht, diese zu verwenden. :

- eine bestimmte Zeit
- auf einer bestimmten Anzahl von Computer (meist pro Computer eine eigene Lizenz !)

MS Word, MS Excel, MS Powerpoint, Outlook

Diese Programme sind entweder separat zu kaufen oder kombiniert als MS Office.

Sie sind KEIN BESTANDTEIL von Windows !

Outlook Express

Ist Bestandteil von Windows (**aber es ist NICHT das Gleiche wie Outlook**)

MS Office

Ist KEIN Bestandteil von Windows. (Es ist eine Kombination von mehreren Programmen).

Dieses Programm-Paket muss immer extra gekauft werden.

Um diese Kosten zu sparen, kann man auf die Freeware [OpenOffice](#) ausweichen!

Datensicherung

Jeder Computer, jede Festplatte geht irgendwann einmal kaputt. Sind Ihre Daten wichtig, so sollten Sie immer wieder eine Datensicherung durchführen.

Wir haben dafür eine [einfache automatische Lösung](#).

USB-Sticks

Speicherkarten (Foto)

Diese Speichermedien haben eine begrenzte Lebensdauer. Sie sind geeignet um Daten von einem Gerät zu einem anderen zu transferieren, aber nicht, um dort Daten (Texte) zu erstellen und zu bearbeiten.

Es sind KEINE Geräte zur Datensicherung !

Viren, Adware, Spyware

Ist Software, die meist über Internet (eMails) oder hukepack (versteckt) in/mit anderen Programmen geladen und installiert wird. Ihr Zweck ist hauptsächlich kommerziell, da sie meist die eMail-Adressen des befallenen Computers kopieren und an zentrale Computer weiterleiten. Die Adressen werden dann z.B. verkauft und dienen für Spam-Mails.

Datenrettung

Ist das Wiederherstellen von Daten, die auf einem defekten Datenträger gespeichert sind (waren). Die Kosten sind vom Aufwand dafür abhängig.

Wir bieten den [Test von Datenträgern](#) und die Wiederherstellung von Daten an.