

Mögliche Fehler bei einer nicht funktionierenden Internetverbindung

1. Neues Programm installiert? **Firewall abschalten** + Internet versuchen

oder

1. Mozilla Firefox installieren - Einstellungen von MS IExplorer NICHT übernehmen
2. Verbindung versuchen - wenn es klappt, dann MS IExplorer (vergessen) nicht mehr verwenden

oder

1. Computer ausschalten
2. Router bzw. W-Lan-Router ausschalten
3. Modem von Chello/UPC oder für ADSL von Telekom oder anderer Telefonfirma ausschalten.
4. Leitungen / Kabel überprüfen
5. Nach mindestens ca. 20 Sekunden Chello- od. ADSL-Modem einschalten - ca. 1 Minute warten
6. Router / W-Lan-Router einschalten
7. Computer starten
8. Internet-Verbindung versuchen

oder

1. Internet-Explorer aufrufen
2. Nach der Fehlermeldung auf <<Extras>> - <<Internetoptionen>> - <<Verbindungen>> klicken
3. Bei [LAN-Einstellungen] auf <<erweitert>> klicken
4. Automatische Suche der Einstellungen aktivieren (Häkchen setzen, wenn keines vorhanden ist)
5. Internet-Explorer schließen, PC eventuell neu starten und Internet versuchen

oder

Verbindungsproblem bei Ihrem Internet-Anbieter

1. Zugang zu Ihrem Modem frei zugänglich machen, damit Sie die Status-Lämpchen erkennen, wenn Sie gefragt werden.
2. Kundennummer vorbereiten (auf Ihrem Vertrag oder Schriftverkehr vom Internet-Anbieter)
3. Anrufen: **Chello** (Wien): 01- 96060600 **A-on**: 0800 100 130 [technische Unterstützung]

Wichtig:

Wenn sie einen Router verwenden, der nicht vom Internetanbieter stammt, so können Sie von dieser Firma dafür keine Unterstützung verlangen bzw. erwarten!

Klären Sie in so einem Fall nur, ob Ihr Anschluss als "aktiv" im System zu erkennen ist!

Verwenden Sie keinen Router, so lassen Sie auch die Einstellungen in Ihrem PC prüfen.

Hat keiner der obigen Tipps geholfen, so ist eventuell ein Virus, Ad-Ware oder Spyware schuld am Problem. Dann sollten Sie professionelle Hilfe suchen.....